

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY **SPOLEČNOSTI SPEKTRUM TRADE, s.r.o.**

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pro všechny dodávky platí „VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY FIRMY SPEKTRUM TRADE, s.r.o.“

POPTÁVKA A OBJEDNÁVKA

Poptávky a objednávky přijímáme výhradně písemnou formou. Např.: dopis, e-mail, sms, osobně. Zadání poptávky a objednávky musí být srozumitelné a konkrétní při uvedení všech podkladů potřebných pro výrobu. Např.: rozměry, počty kusů, jednotky, složení. V případě požadavku na výrobu dle „šablony“, kdy není možné tvar definovat jinak, musí být tato šablona z pevného materiálu s přesně definovaným okrajem. Šablona nesmí poškodit sklo. Nevhodné šablony nebudou pro výrobu přijaty.

POTVRZENÍ PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY

Na základě objednávky bude vystaveno potvrzení přijetí objednávky. Součástí potvrzení přijetí objednávky bude cena zakázky.

DODACÍ TERMÍN

Termín vyhotovení zakázky, případně jejího dodání je nezávazný. V případě, že dodací lhůtu nebude možno z technických důvodů dodržet, bude toto oznámeno.

CENOVÁ KALKULACE

Ceny jsou uváděny v Kč, bez DPH a dopravy. Ceny skel jsou platné pro pravidelné pravoúhlé tvary a standardní výrobní rozměry. U nepravidelných tvarů se při výpočtu ceny vychází z nejmenšího opsaného pravoúhlého čtyřúhelníku a k ceně je připočítána přírážka za příslušný nepravidelný tvar.

BALENÍ

Zboží je běžně baleno do strečové fólie po jednom či více kusech proložených papírem, tak aby se s balením dalo snadno manipulovat. Je-li požadováno jiné balení, je třeba, aby to bylo uvedeno při zadání zakázky, v takovém případě můžou být náklady na balení doúčtovány.

DOPRAVA

Doprava není součástí ceny výrobku. V případě požadavku na dopravu budou náklady účtovány v plné výši.

ZMĚNY OBJEDNÁVEK

Objednávku lze měnit nebo stornovat nejpozději před její realizací, tj. zařazení do výroby. V případě změny nebo stornování po zařazení objednávky do výroby vzniká nárok na úhradu vzniklých nákladů, což může být i 100% celkové ceny zakázky.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Veškeré výrobky a služby budou hrazeny při objednání hotově. Při požadavku na bezhotovostní platbu budou objednávky zadány do výroby až po připsání celé částky na náš účet. Doba splatnosti faktur u smluvních partnerů je čtrnáct dní od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení platby je možné nárokovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem společnosti SPEKTRUM TRADE, s r.o.

OPRACOVÁNÍ DODANÉHO MATERIÁLU

Dodá-li zákazník vlastní materiál k opracování nebudou na zakázku poskytnuty běžné záruční podmínky. Důvodem je neznámý původ a stav materiálu, které mohou mít vliv na vlastní výrobu.

REKLAMACE

Zjištěné vady je nutné oznámit písemně neprodleně po zjištění, nejdéle však do sedmi dnů po převzetí zboží. Při oprávněné reklamaci bude dodáno nové zboží zdarma, popřípadě na základě dohody poskytnuta sleva na toto zboží. Jiná forma náhrady a uplatňování případných dalších vzniklých nákladů (náklady na dopravu, montáž, demontáž) není možné.

Vady zjevné je nutné uplatňovat neprodleně při převzetí výrobku. Závady je nutno zaznamenat do dodacího listu.

Ostatní vady (nečistoty ve skle, bodové vady skla) mohou být uplatňovány do sedmi dnů od převzetí zboží.

Předmětem reklamace nemohou být vady způsobené nesprávným skladováním, manipulací a montáží převzatého zboží. (venkovní škráby, praskliny ve skle).

Předmětem reklamace nejsou jevy, které se za závady nepovažují.